

Regulamentul oficial al campaniei „E timpul sa-ti indeplinesti dorintele copilariei”

1. Numele/Adresa organizatorului campaniei

Organizatorul prezentei campanii este Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare RO 5022670, inregistrata ca operator de date cu caracter personal nr. 8728, reprezentata legal prin Director Marketing si Comunicare, SERGIU MIRCEA

2. Durata campaniei

Campania se desfasoara in 1 iunie 2019, in intervalul orar 09:00 – 23:59.

3. Conditii de participare

- 3.1. La aceasta campanie pot participa toate persoanele fizice cu varsta minima de 18 ani impliniti cel tarziu in ziua Campaniei, respectiv 1 iunie 2019. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentate in prezentul Regulament Oficial. Concursul va fi postat pe pagina FB oficiala a bancii, <https://www.facebook.com/BancaTransilvania>
- 3.2. Nu pot participa la Campanie angajatii Organizatorului, ai agentilor de publicitate sau dezvoltatorilor implicati direct in campanie, dar nici alte persoane care au legatura directa cu aceasta campanie, inclusiv sotii, precum si rudele si afinii de gradul I si II ai celor mentionati in acest paragraf.
- 3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica participantii care, prin comentariul lasat, incalca sau lezeaza bunele moravuri, practicile comerciale BT si/sau imaginea Organizatorului.

4. Mecanismul campaniei

4.1. Pentru a participa la Campanie, orice persoana care indeplineste conditiile de la art. 3 din prezentul regulament, trebuie sa lase un comentariu la postarea de promovare a evenimentului de pe pagina de facebook a Organizatorului, ca raspuns la intrebarea “**Care este dorinta ta din copilarie?** Fiecare participant se poate inregistra o singura data in campanie prin metoda mentionata mai sus, prin intermediul unui singur cont de facebook. Este interzisa participarea unei persoane fizice la prezenta campanie prin utilizarea mai multor conturi diferite de facebook.

4.2. Banca Transilvania nu isi asuma nicio raspundere pentru cazul in care persoana nominalizata si/sau etichetata cu ocazia postarii comentariului aferent inscrierii in campanie reclama aceasta nominalizare/etichetare. Etichetarile se supun in totalitate termenilor si conditiilor de utilizare, precum si politicii de confidentialitate a retelei de socializare Facebook.

4.3. Castigatorii premiului vor fi desemnati si anuntati cu ajutorul aplicatiei WooBox pentru concursuri prin comentarii pe Facebook, pana cel tarziu in 4 iunie, la orele 18:00.

4.4. Persoanele care vor fi desemnate castigatoare prin intermediul aplicatiei Woobox, vor fi contactate de organizator prin mesaj privat Facebook in vederea furnizarii datelor necesare pentru inmanarea premiului (nume, prenume, cont bancar unde se va face livrarea premiului, serie si numar act de identitate).

4.5. Inscrierea in campanie prin postarea comentariului mentionat la pct. 4.1. din prezentul Regulament, reprezinta consimtamantul persoanei pentru prelucrarea de catre organizator a datelor sale cu caracter personal, in conditiile prevazute detaliat in cadrul art. 11 din prezentul Regulament.

5. Desemnarea castigatorilor

5.1. In cadrul campaniei se vor acorda 5 (cinci) premii, fiecare premiu constand in 100 euro, premiu in bani, castigatorii fiind desemnati prin intermediul aplicatiei WooBox.

5.2. Organizatorul va contacta castigatorii prin intermediul contului de facebook folosit de participanti in Campanie, in ziua desemnarii acestora (04.06.2019), pana cel tarziu la ora 18:00. In cazul in care vreun castigator refuza ridicarea premiului, acesta isi va pierde automat dreptul de a primi premiul, urmand sa se desemneze un alt castigator. Daca in urma transmiterii mesajului vreun castigator nu raspunde pana la ora 18:00, pana in data de 06.06.2019 printr-un mesaj de confirmare, acesta isi va pierde dreptul de a primi premiul mentionat anterior si se va desemna un alt castigator. Noul castigator va fi ales prin maniera corespunzatoare descrisa la punctul 4.3. de mai sus.

5.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu desemna castigator un participant care a obtinut premiul nerespectand prezentul regulament sau inregistrandu-se de mai multe ori, folosind conturi diferite de Facebook.

6. Premiile

6.1. Fiecare premiu consta in 100 euro. Fiecare dintre cei 5 (cinci) castigatori va primi un premiu constand in 100 euro, bani care se vor vira in contul personal comunicat de fiecare castigator. Premiul va fi virat in lei, la cursul valutar din ziua in care se va face plata.

6.2. Numarul total al premiilor oferite este de 5 premii.

7. Acordarea premiilor

7.1. Oferirea premiului castigat, adica cei 100 euro, se va vira in contul bancar comunicat de fiecarui castigator, in termen de maxim 2 luni si anume, pana cel tarziu in data de 1 august 2019.

8. Verificarea identitatii castigatorului

8.1. Verificarea identitatii castigatorului se va face doar pe baza datelor de identitate comunicate organizatorului conform art. 4.4 din prezentul Regulament.

9.1. Taxe

9.1. Organizatorul nu este raspunzator pentru plata altor taxe, impozite, obligatii financiare legate de premiul oferit, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, impozit pe care Organizatorul este obligat sa il calculeze, sa il retina si sa il transfere la bugetul de stat conform prevederilor Codului Fiscal.

9.2. Organizatorul nu este raspunzator de plata altor taxe, impozite, obligatii financiare legate de premiul oferit, acestea fiind in sarcina castigatorului.

10. Reguli generale

10.1. Prin participarea la campanie, participantii sunt de acord sa respecte regulile si alte conditii stabilite de regulamentul oficial al campaniei. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de regulamentul oficial al campaniei, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara alte despagubiri sau plati din partea Organizatorului.

10.2. Durata campaniei poate fi modificata de catre Organizator.

10.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin intocmirea unui act aditional la prezentul regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa aducerea la cunostinta publicului, in termen de 2 ore de la postare pe <https://www.facebook.com/BancaTransilvania>.

10.4. Regulamentul oficial de desfasurare a campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul poate fi consultat la adresa URL <https://www.facebook.com/BancaTransilvania>.

11. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

11.1. Date privind operatorul datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre **Banca Transilvania S.A.** (cu datele de contact detaliate la art. 1.1), in calitate de organizator al campaniei.

11.2. Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- (i) organizarii si desfasurarii Campaniei;
- (ii) desemnarii si validarii castigatorilor;
- (iii) atribuirii premiilor

11.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

Pentru înscriere, pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, pentru premiere, pentru anuntarea castigatorilor și atribuirea premiilor, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal: **Facebook user ID, nume si prenume, serie si numar act de identitate, contul bancar unde se va face livrarea preimului in bani (prelucrat doar in scopul inmanarii premiului persoanei in drept)**

11.4. Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării acestor date cu caracter personal este consimtamantul persoanelor vizate colectat in conformitate cu art. 4.4 din prezentul Regulament Oficial.

11.5 Destinatarii

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite și autoritatilor legale, în cazurile în care Operatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Pentru efectuarea tragerii la sorti, datele vor fi dezvaluite către detinatorul aplicației Woobox.

11.6 Perioada de stocare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor rămâne stocate în pagina de Facebook a Bancii Transilvania în cadrul comentariilor participanților care le-au postat. În conformitate cu termenii și condițiile Facebook, persoanele care au postat aceste comentarii pot să procedeze la stergerea acestora.

11.7 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură participanților, pe durata Campaniei, următoarele drepturi:

- (I) dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- (II) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (III) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (IV) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (V) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (VI) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- (VII) dreptul la portabilitate a datelor;
- (VIII) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Desemnarea castigatorilor Campaniei se va face prin mijloace automate de prelucrare a datelor cu caracter personal, respectiv prin aplicația Woobox, fără intervenție umană.

Participanții care au întrebări cu privire la aceste clauze și cu privire la protecția confidențialității sau doresc să își exercite oricare dintre drepturile enumerate mai sus, o pot face scriind un email la dpo@btrl.ro sau trimițând o cerere la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mențiunea "în atenția responsabilului cu protecția datelor". Cererea va fi soluționată în termenul legal de o lună, cu excepția situației în care, din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul activității bancare desfășurate de organizator, aveți posibilitatea de a consulta Politica de confidențialitate a Bancii Transilvania, disponibilă la următoarea pagină de internet: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>.

11.8 Gestionarea și securitatea datelor

Operatorul se obligă să implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

12. Incetarea campaniei

Prezenta Campanie poate inceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Nota*: Forta Majora, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlaturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului regulament și care împiedica partea sau partile să-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existența a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

13. Litigii

13.1. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri, decizia comisiei desemnate formată din reprezentanți ai organizatorului este definitivă.

13.2. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

13.3. Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești din Cluj-Napoca.

13.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru cu cel puțin 2 (două) ore înainte de a intra în vigoare la adresa URL

<https://www.facebook.com/BancaTransilvania>

14. Contestatii

14.1. Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusă la sediul Organizatorului în termen de maxim 3 (trei) ore de la anunțarea numelui câștigătorului, orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept. Soluționarea eventualelor contestații care ar putea fi formulate conform celor menționate anterior se va realiza de către Comisia menționată la art. 13.1.

15. Alte reglementari

15.1. În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalificarea participanților la Campanie.

15.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru nici un fapt independent de Organizator care determină imposibilitatea validării unui câștigător, de exemplu: imposibilitate cauzată de schimbarea adresei de e-mail a participantului sau neprimirea, necitirea corespondenței de către acesta, etc. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare sau a prevederilor prezentului Regulament.

15.3. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere în cazul în care Câștigătorii desemnați și validați, nu beneficiază de premiul oferit de către Organizator din motive care nu țin de acesta.

15.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament pe parcursul desfășurării Campaniei, cu mențiunea că eventualele modificări vor fi aduse la cunostința participanților și a publicului cu cel puțin 2 (două) ore înainte de a intra în vigoare la adresa URL <https://www.facebook.com/BancaTransilvania>

BANCA TRANSILVANIA S.A.

Prin Director Adjunct, Maketing si Comunicare

Bogdan Silaghi